

# 診療予約(24時間受付)サービスのお知らせ

ネット予約：<http://www.kawata-clinic.jp/yoyaku/>

電話予約：**050-5840-0305** (番号が変わりました)



- ★24時間ネット予約と電話予約ができるようになりました。
- ★今までより大幅に予約がとりやすくなりました。
- ★朝一番などの早い時間帯の予約も可能です。

◆診察時間 受付状況により、多少前後して 診察を開始することがあります

	月	火	水	木	金	土
9:00~12:00	○	○	○	—	○	○
15:00~18:30	○	○	○	—	○	○

○：13:00～15:00

◆休診日 日曜日  
木曜日午後 祝日  
年末年始 夏期休暇  
学会時

※年末年始・学会出張時等の臨時休診は、  
電話・ホームページでご確認下さい。



## 予約受付日・受付時間

診察日の2日前、夜8時15分から予約ができるようになりました。  
また、当日予約枠もありますので急な様態の変化にも対応します。  
ネット予約ではどこの時間帯が空いているか確かめることができます。

## 投薬のみの場合

予約の必要はありません、直接窓口にお越し下さい。その際に最近の状態、投薬希望日数、必要事項等をお伝え下さい。また、投薬が不可能な場合には診察を受けて頂く場合もあります。

## 予約の確認・変更・キャンセル

「変更」「キャンセル」をする場合は、出来るだけ早く、少なくとも予約時間の2時間前までには行って下さい。直前(2時間以内)のキャンセルの場合は直接受付にご連絡下さい。また、連絡なしのキャンセル、2回以上続けてのキャンセル等はなるべくご遠慮下さい。最近の受付状況から火曜午前中や、晴れた日の土曜日などは特に早めのキャンセルをお願いいたします。電話予約で初めて受診される方は、予約の確認・変更・キャンセルはできません。

## 診察状況の確認

診察状況により、予約時間より診察時間が大幅に遅れることがあります。時間に制約のある方、お急ぎの方は必ず診療予約サービスで診察状況を確認してからご来院下さい(診察終了した方の時間をアナウンスしております。また遅れる方が多い場合はなるべく現状に近い時間を放送する様にしております)。時間に遅れて来られた場合、原則として「後回し」とさせていただきます。当院としてもできる限り遅れない様、努力しております。遅れが生じた場合は、ご了承下さい。

## 同日複数回予約について

同日の複数回予約は、出来ません。特殊な処置、状況により必要な場合は受付で予約をお取り下さい。尚、一度予約された方は、「診察済」か「予約キャンセル」をしなければ、次回の予約が取れませんのでご注意下さい。

## 自動延長機能について

- ★予約受付時間内に、診察時間枠の予約が一杯になった場合は、時間を延長して診察致します。但し、その場合は予約の受付順の診察となります。時間指定は出来ません。
- ★診察時間内に空き枠がある場合、延長診察の時間帯の予約は出来ません。

## 電話予約の ナンバーディスプレイ 自動登録について

携帯・スマホ・PHS・ご自宅の電話など番号通知設定されている電話から予約した場合、最後にかけた電話の番号が毎回登録されます。会社などいつもと異なる電話からかけた場合や、ご家族で同一の電話をご使用の場合も特定ができないので、診察券番号を入力して下さい。非通知設定の場合は、この機能は使えません。

## 窓口受付について

当医院の、診療予約サービスは診察時間の目安で、予約時間を完全に保証したものではございません。病状急変の方、特別の処置の必要な方、初診の方、特別な事情の有る方は窓口受付を致します。また初回のみ次回受診予約を窓口にて行っていただくこととなります。当院のサービスを御理解いただくようお願い申し上げます。

☆初めての方、ご不明な点のある方は、ご遠慮なく直接窓口までお問い合わせ下さい。

☆電話予約受付時の混雑緩和の為、電話回線は2本用意しております。

☆今後も使いやすいように予約システムを改良していきます。皆様のご意見をぜひお聞かせ下さい。

## 耳鼻咽喉科 **かわた医院**

予約電話番号：050-5840-0305 代表電話番号：048-664-3387

＜電話予約の操作方法は裏面をご覧ください＞